



Privacy Verklaring – AVG Wet

Beveiligen persoonsgegevens

Wendy Lohuis Coaching is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

In deze verklaring leg ik uit hoe ik omga met de persoonsgegevens van mijn bezoekers en klanten. Ik geef aan welke gegevens ik verzamel en voor welk doel ik ze gebruik. De bescherming van jouw gegevens neem ik serieus en om die reden neem passende maatregelen om misbruik tegen te gaan. Als jij de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Wendy Lohuis via wendylohuis@outlook.com.

Contactgegevens

- Adres: Flevoweg 31, 3841 KJ Harderwijk
- website: www.wendylohuiscoaching.nl
- tel: 06 – 83 71 14 69
- mail: wendylohuis@outlook.com

Persoonsgegevens die ik verwerk

Wendy Lohuis Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Beroep en/of opleiding
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch.

Bijzondere/ gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Wendy Lohuis Coaching verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Hobby's en/of kwaliteiten
- Gezinssamenstelling/ netwerk
- Relevante zaken uit medische en psychische voorgeschiedenis
- Balans: eten, slapen, beweging, middelengebruik
- Eventueel geloofsovertuiging
- Aanmeldformulier met bovenstaande vragen en hulpvraag voor het verdere traject
- Behandelcontract met hulpvraag en behandeldoel(en)
- Dossier met voortgang van het proces

Voor het verwerken en bewaren van deze gegevens vraag ik vooraf jouw toestemming.

Doel waarom ik de gegevens verwerk

Wendy Lohuis Coaching gebruikt jou persoonsgegevens voor het leggen van contact, dossiervorming en betalingen. Voor het gebruik van de door mijn verzamelde persoonlijke gegevens geldt dat ik alleen de gegevens gebruik die jij zelf aan mij geeft. Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor het bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om een behandeling op maat, passend bij jou te kunnen bieden;
- Het sturen van facturen en afhandelen van betalingen;
- Voor wijzigen en informeren over wijzigingen van mijn diensten en/ of producten.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Wendy Lohuis Coaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. De bewaartermijn is wettelijk vastgelegd en daar houd ik mij aan:

- Facturen: 7 jaar (voor de belastingdienst)
- Dossier: 20 jaar (volgens wet WGB0)

Voor een goede begeleiding is het noodzakelijk dat ik als coach een dossier aanleg. Deze plicht wordt opgelegd door de wet WGB0.

Delen van persoonsgegevens met derden

Ik hecht veel waarde aan de privacy van mijn coachee's en de maatwerk afstemming op een persoon, want juist dat zorgt voor een veilige basis voor samenwerking. Ik deel en/of verkoop nooit informatie aan derden over een traject. Dat geldt ook wanneer ik meerdere personen begeleid uit een zelfde familie, gezin of in het geval van een partnerrelatie. Tevens wanneer de opdrachtgever (betalende partij) en coachee niet dezelfde zijn, in het kader van een zakelijke samenwerking.

Verzamelen van gegevens

Bij bezoek aan deze website worden, net als bij elke website, IP-adressen van de bezoekers verzameld. Verder maak ik gebruik van een contactformulier. De persoonsgegevens die de bezoeker via het formulier verzendt komen alleen in de mailbox van Wendy Lohuis Coaching terecht.

Cookies, of vergelijkbare technieken die ik gebruik

Wendy Lohuis Coaching gebruikt alleen functionele, analytische en marketing cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan mijn website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van deze website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. **Cookievoorkeuren** beheren.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Wendy Lohuis Coaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar wendylohuis@outlook.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Wendy Lohuis Coaching wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Wijzigen Privacyverklaring

Wendy Lohuis Coaching heeft het recht om wijzingen aan te brengen in deze privacy verklaring. Lees daarom deze verklaring als je gebruikt maakt van deze website of mijn diensten.

November 2023